

ESTUDIO Y CARACTERIZACION DE LAS COMPETENCIAS DE LOS EXTENSIONISTAS RURALES DE INDAP (PROGRAMA PRODESAL)

Equipo Profesional

Agraria:

Francisco Aguirre
Lorena Aracena
Lorena Romero
Isabel Paredes
José Undurraga

FAVET:

Mario Maino

Asesoras educativas:

Lizzette Astorga
Ligeia Bravo



Objetivos del estudio

- Definir las competencias técnicas y psicolaborales requeridas para desarrollar el cargo de extensionista rural de INDAP.
- Evaluar las competencias técnicas y psicolaborales requeridas para desempeñar el cargo de extensionista rural de INDAP.
- Establecer las brechas entre las competencias técnicas y psicolaborales observadas y las definidas en el perfil de extensionista rural de INDAP.
- Desarrollar un plan de formación capaz de cubrir las brechas detectadas.

ETAPA 0
DEFINICIÓN DE METODOLOGÍA

Revisión de experiencias internacionales relevantes

País	Institución (es)
Colombia	CORPOICA (Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria) y SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)
Costa Rica	MAG (Ministerio de Agricultura y Ganadería)
Paraguay	FECOPROD (Federación de Cooperativas de Producción)
Argentina	Provincia de Mendoza INCIHUSA-CONICET (Instituto de Ciencias Humanas, Sociales y Ambientales- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas) Provincia de San Luis y La Pampa INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) y Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca
México	Secretaría de Educación Pública – CONOCER Conocimiento - Competitividad - Crecimiento
Chile	Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)

M E T O D O L O G Í A

ETAPA 1 DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

DEFINICIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO

CARACTERIZACIÓN DEL SISTEMA DE ASISTENCIA TÉCNICA

DEFINICIÓN DEL PERFIL EN BASE A COMPETENCIAS



- Objetivos general y específicos
- Segmentos y objetivos de intervención
- Actores involucrados
- Perfil de usuarios y requisitos
- Conformación y funciones del equipo técnico
- Condiciones de trabajo
- Plan de trabajo

INSTRUMENTOS:

- Revisión información secundaria
- Entrevistas a actores
- Focus group usuarios
- Talleres de validación

ETAPA 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Definición de universo
- Revisión alternativas de evaluación
- Definición de instrumentos
- Definición de escalas de medición

- Estudio de casos

- Análisis de resultados en base a pautas de evaluación

ETAPA 3 PLAN DE FORMACIÓN

DISEÑO PLAN DE FORMACIÓN

P R O D U C T O S

COMPETENCIAS

BRECHAS

PLAN DE FORMACIÓN

ETAPA 1
DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

El nuevo extensionista



Categorías de análisis

“Definiendo competencias para el Extensionista” Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias. 2014

- Comprender los significados que los actores atribuyen al extensionismo
- Determinar características y roles del extensionista
- Reconocer las principales tendencias en la evolución del extensionismo

Disciplinar técnico silvoagropecuario

- Necesidades de formación específica en el área silvoagropecuaria

Visión sistémica del fenómeno silvoagropecuario

- Concepto y enfoque sistémico/ integral para abordar el desarrollo del área silvoagropecuaria en su contexto.

Comunicación y relación interpersonal

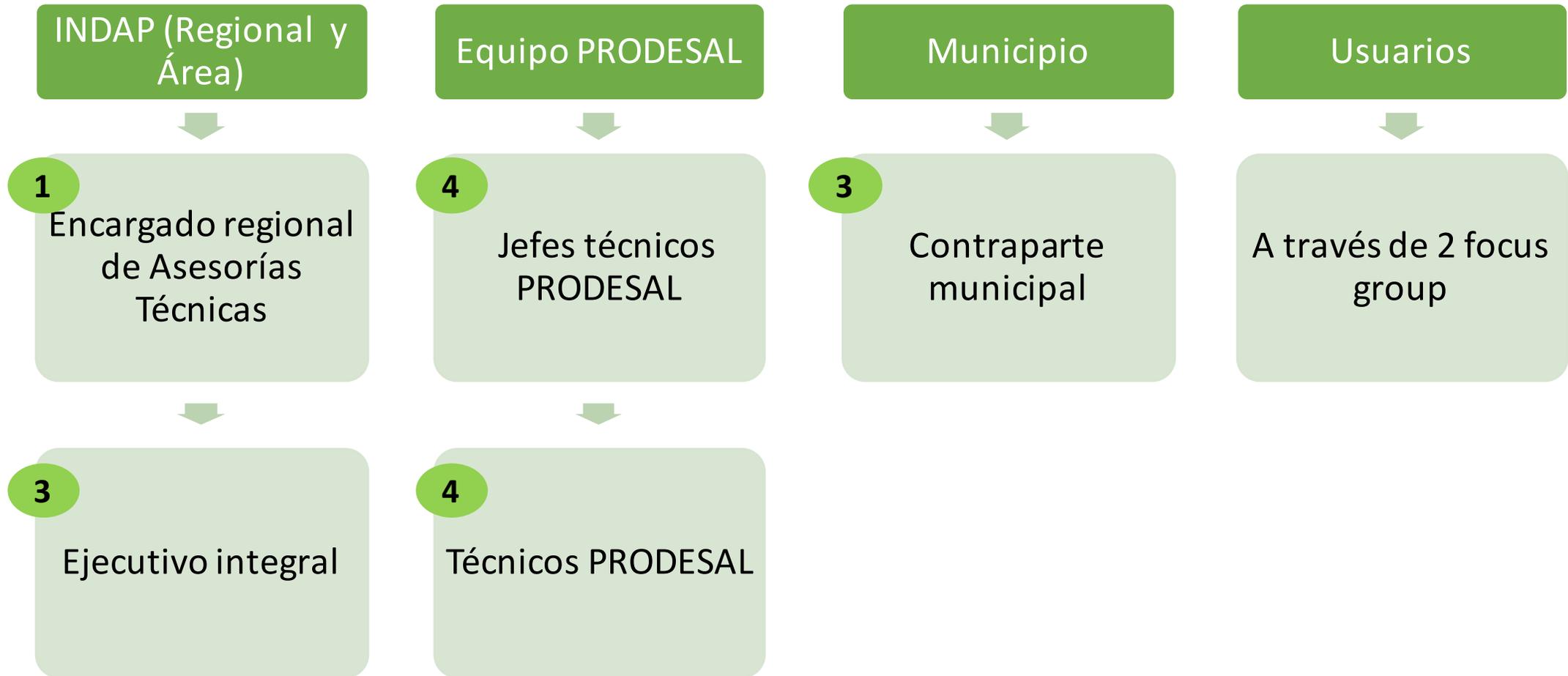
- Procesos y estrategias de comunicación y formas de interacción con los distintos actores implicados en las acciones del extensionismo.

Proceso educativo

- Procesos de enseñanza y aprendizaje con personas, grupos y comunidades, así como a la transferencia, intercambio, generación de conocimientos y/o experiencias entre los participantes.

Levantamiento de información primaria

Entrevistas y focus en las Provincias de Melipilla y Cardenal Caro



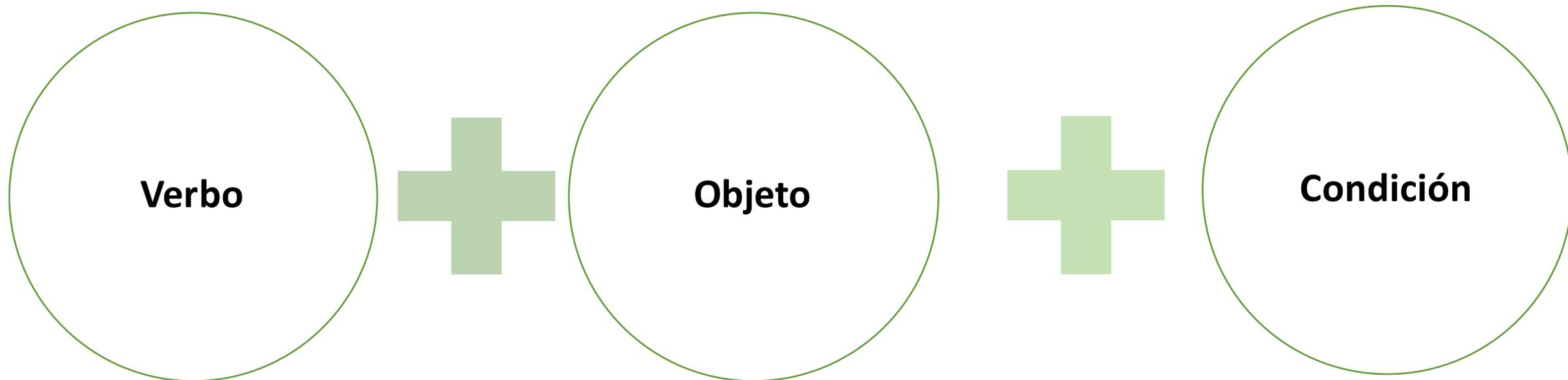
Referentes:

Proactividad / Experiencia / Capacidad de gestión / Buen manejo de usuarios / Manejo de terreno / Capacidad metódica y sistemática / Capacidad analítica / Creatividad / Innovación / Responsabilidad

Ejemplo: Análisis de contenido: Visión sistémica fenómeno agropecuario

	Jefe técnico 1	Contraparte municipal 1	Técnico 1
Identificación de áreas que debieran ser fortalecidas o incorporadas en la formación de un extensionista para incorporar una perspectiva sistémica o integral en su quehacer	<p>"las habilidades de escucha y de transmisión, o sea cómo le hago llegar los mensajes a la gente, cuando tu me hablas de variables de este enfoque sistémico es como vemos que están enlazados los sistemas productivos, y las relaciones, pero a la mayoría de los técnicos les falta el componente relaciones sociales de producción, como veo el componente de esa relación, como es la relación del productor X con el recurso agua, con el recurso tierra y con su componente social, con sus otros pares, pa llegar a hacer proyectos asociativos, proyectos de interés común, por que por lo general en la mayoría de los conflictos territoriales que son producidos por agua y tierra en todos los territorios el componente social se pierde mucho, el de relaciones (...) no tienden mucho a asociarse, y ese tema de relaciones sociales de producción permite (...) asociar saberes"</p>	<p>"por un lado el tema ambiental, sin lugar a duda, y por otra parte la parte sociológica... de las comunidades en las que se deben desenvolver, que conozcan distintos tipos de personas (...) y con una mirada mas holística en el sentido de integrar más conceptos, ver la producción desde un punto de vista mas sustentable y sostenible". "mirando desde el punto de vista mas holístico con el cuidado ambiental y la producción inocua, el suelo pasa a ser importante y hay que reconocerlo y cuidarlo". "considerar situación de escasez de agua, y contaminación por parte de plaguicidas. "Debiese haber un ramo que considere la psicología, la sociología (...) la educación cívica"</p>	<p>"el area social, debería tener, necesita de la mano, del apoyo, de una mirada social, por que nosotros generalmente atendemos familias, el extensionista no atiende grandes productores, sino que familias, en las cuales hay serias limitaciones de educación, no hay educación prácticamente en los campos que trabajamos, hay mucha pobreza, nosotros necesitamos cierto manejo del área social, y de educación, cómo nosotros poder plantearles las cosas, nosotros muchas veces necesitamos tener una mirada más pedagógica ante el agricultor para poder que nos entienda, y que podamos trabajar y poder tener algún resultado"</p>

Forma de redacción de una competencia



Ejemplo: “Identificar necesidades tecnológicas de los pequeños y medianos productores agropecuarios, por cadena productiva en el nivel regional y local”

Competencias según ámbitos (4)

Ámbito Disciplinar



- **Evaluar los sistemas productivos desde una perspectiva de sustentabilidad social, ambiental y económica, reconociendo su posibilidad de uso y mejoramiento.**
- **Gestionar oportunidades de innovación en la actividad agropecuaria y transferencia tecnológica, en los ámbitos productivo, organizacional, de gestión y comercial, acorde con las características del territorio en el que se desempeña.**
- **Aplicar conocimientos disciplinares y técnicos para el cumplimiento de los objetivos del programa de extensión.**
- **Aplicar los fundamentos y técnicas de la gestión de proyectos para intervenir en sus diversas etapas.**



Ámbito Fenómeno Agropecuario

- **Comprender el territorio y el sistema de extensión desde una perspectiva integrada o sistémica como base para el desarrollo sustentable.**
- **Analizar el territorio de trabajo, integrando las dimensiones social política cultural y económica, para comprenderlo en una perspectiva sistémica.**
- **Desarrollar estrategias de intervención acordes al contexto social y territorial en el que se desempeña.**

Ámbito Comunicación Interpersonal



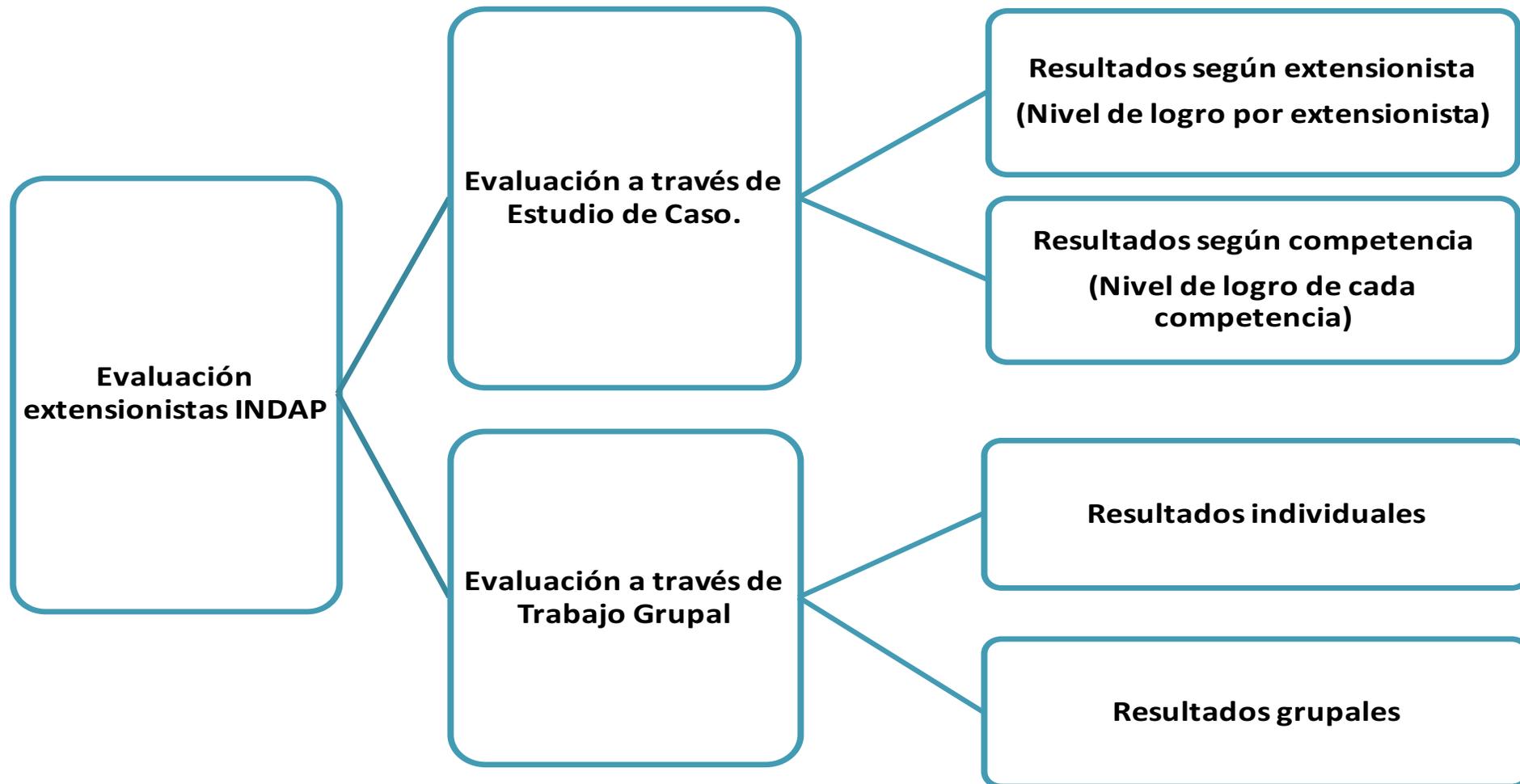
- **Seleccionar estrategias comunicativas adecuadas a las características del territorio y participantes con los cuales interactúa y desenvuelve.**
- **Dinamizar agrupaciones y comunidades en un marco de colaboración, utilizando técnicas de manejo grupal y liderazgo participativo.**
- **Utilizar estrategias de gestión del conocimiento, para favorecer su autoformación y desempeño profesional y el de los grupos y comunidades que asesora.**

Ámbito Educativo



- **Incorpora las características y componentes de un proceso de enseñanza – aprendizaje, para el desarrollo de propuestas educativas.**
- **Implementar experiencias educativas orientadas al cumplimiento de los objetivos del programa de extensión, seleccionando estrategias y recursos adecuados al contexto y características de beneficiarios.**
- **Integrar el saber tradicional y la visión cultural sobre el medio rural presente en una comunidad, como base del aprendizaje de sus miembros.**

ETAPA 2 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS



Antecedentes de extensionistas evaluados

Provincia	Jefe Técnico						Técnico						TOTAL
	Hombre		Mujer		Total		Hombre		Mujer		Total		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°
Melipilla	12	22	2	4	14	26	13	24	1	2	14	26	28
Cardenal Caro	7	13	1	2	8	15	14	26	4	7	18	33	26
TOTAL	19	35	3	6	22	41	28	50	5	9	32	59	54

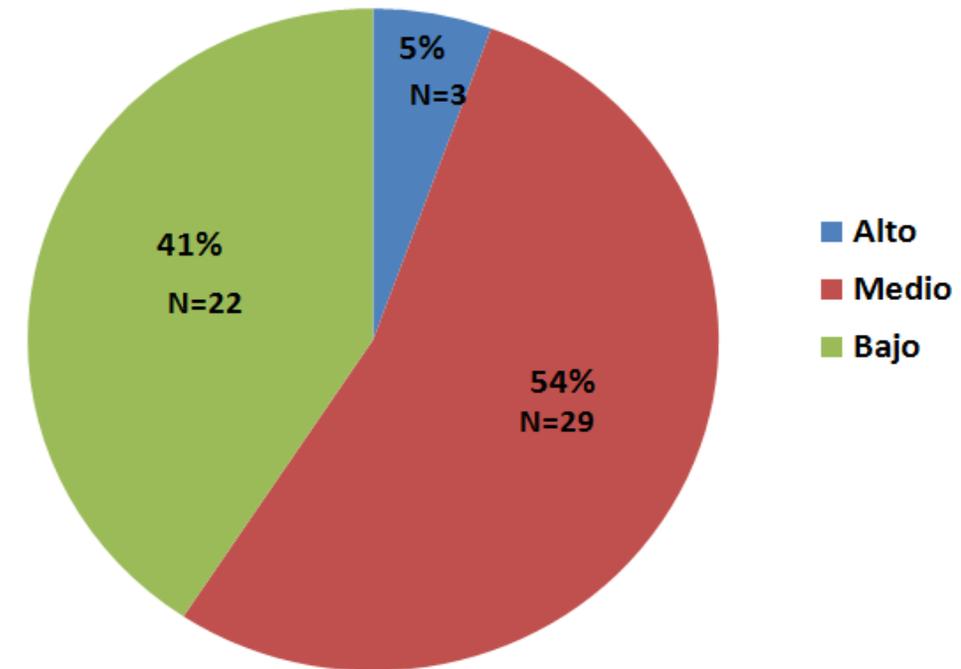
Comuna	N°	%
Curacaví	1	2
La Estrella	3	6
Litueche	3	6
Navidad	4	7
Marchihue	5	9
Paredones	5	9
Alhué	6	11
María Pinto	6	11
Pichilemu	6	11
Melipilla	8	15
San Pedro	7	13
Total	54	100

Rangos según nivel de desempeño

Nivel de Desempeño	Criterios
Alto	Logrado \geq 40% Logrado + Medianamente logrado \geq 70
Medio	Logrado $<$ 40% y \geq 30% Logrado + Medianamente logrado \geq 50
Bajo	Logrado $<$ 30%

Nivel de Desempeño Individual

Nivel de desempeño	N° de extensionistas	% de extensionistas
Alto	3	5
Medio	29	54
Bajo	22	41
TOTAL	54	100



Rangos según logro de la competencia

Nivel de Desempeño	Criterios	N° competencias
Alto	Logrado \geq 40% Logrado + Medianamente logrado \geq 80	2
Medio	Logrado $<$ 40% y \geq 30% Logrado + Medianamente logrado \geq 50	8
Bajo	Logrado $<$ 30%	3

RESUMEN LOGRO POR COMPETENCIA, ÁMBITO DISCIPLINAR

		Nivel de desempeño
1	Evaluar los sistemas productivos desde una perspectiva de sustentabilidad ambiental, económica y social, reconociendo su posibilidad de uso y mejoramiento.	Medio
2	Gestiona oportunidades de innovación en la actividad agropecuaria y transferencia tecnológica, en los ámbitos productivo, organizacional, de gestión y comercial, acorde con las características del territorio en el que se desempeña.	Bajo
3	Aplicar conocimientos disciplinares y técnicos para el cumplimiento de los objetivos del programa de extensión.	Alto
4	Aplicar los fundamentos y técnicas de la gestión de proyectos para intervenir en sus diversas etapas.	Bajo

RESUMEN LOGRO POR COMPETENCIA, ÁMBITO FENÓMENO AGROPECUARIO

		Nivel de desempeño
5	Comprender el territorio y el sistema de extensión desde una perspectiva integrada o sistémica como base para el desarrollo sustentable.	Bajo
6	Analizar el territorio de trabajo, integrando las dimensiones social, política, cultural y económica, para comprenderlo en una perspectiva sistémica.	Medio
7	Desarrollar estrategias de intervención acordes al contexto social y territorial en el que se desempeña.	Medio

RESUMEN LOGRO POR COMPETENCIA, ÁMBITO COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

		Nivel de desempeño
8	Seleccionar estrategias comunicativas adecuadas a las características del territorio y participantes con los cuales interactúa y desenvuelve.	Alto
9	Dinamizar agrupaciones y comunidades en un marco de colaboración, utilizando técnicas de manejo grupal y liderazgo participativo.	Medio
10	Utilizar estrategias de gestión del conocimiento, para favorecer su autoformación y desempeño profesional, y el de los grupos y comunidades que asesora.	Medio

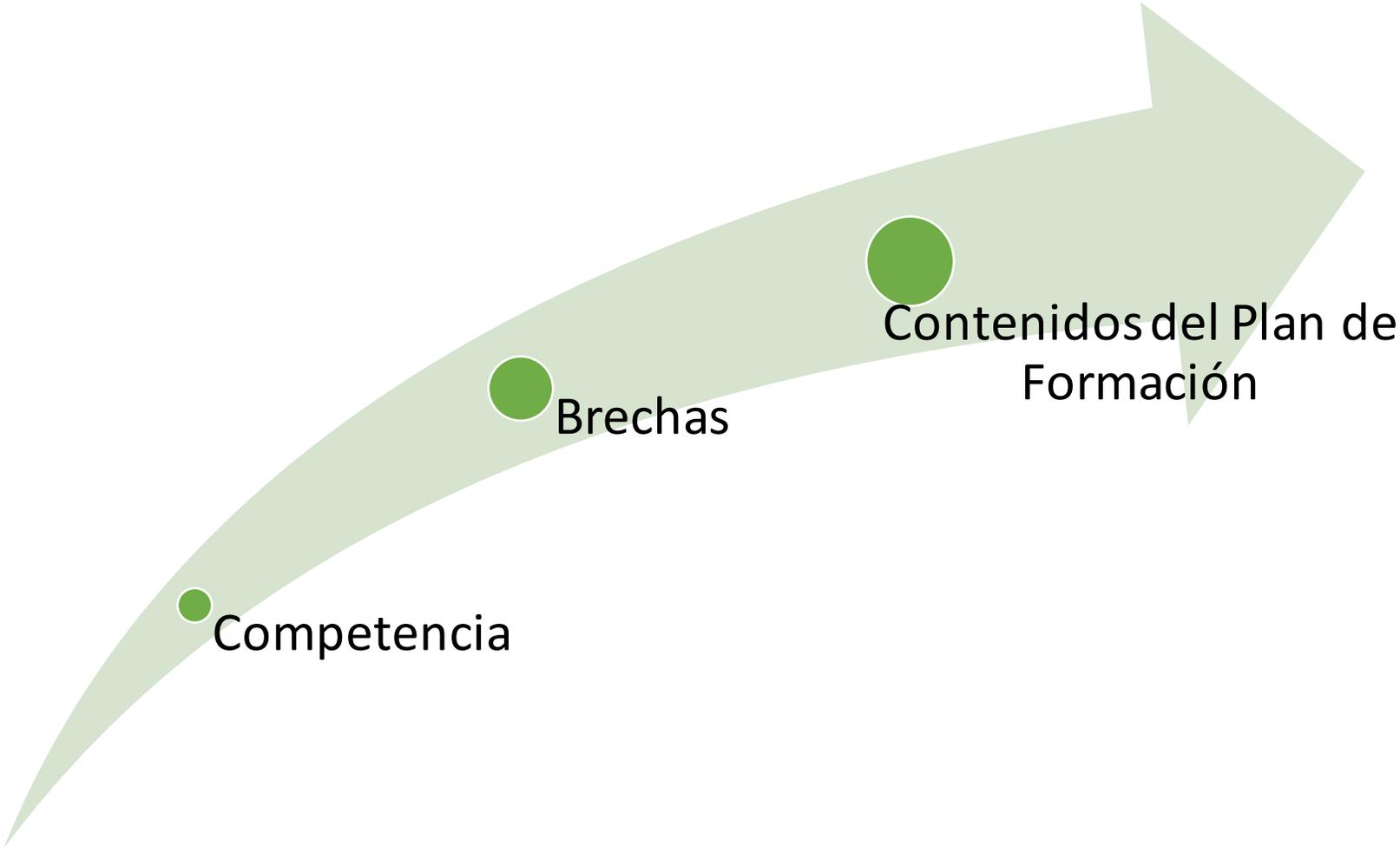
RESUMEN LOGRO POR COMPETENCIA, ÁMBITO EDUCACIÓN

		Nivel de desempeño
11	Incorpora las características y componentes de un proceso de enseñanza – aprendizaje, para el desarrollo de propuestas educativas.	Medio
12	Implementar experiencias educativas orientadas al cumplimiento de los objetivos del programa de extensión, seleccionando estrategias y recursos adecuados al contexto y características de beneficiarios.	Medio
13	Integrar el saber tradicional y la visión cultural sobre el medio rural presente en una comunidad, como base del aprendizaje de sus miembros.	Medio

Puntaje promedio evaluación grupal

Dimensión	Puntaje máximo (N°)	Puntaje promedio (N°)	Logro (%)
Planificación (organización y preparación)	8	6	75
Forma o dinámica de trabajo	14	11	77
Forma o dinámica de comunicación	12	8,5	70
Actitudes	10	8	79
Total	44	33	75

ETAPA 3
PLAN DE FORMACIÓN



Competencia

Brechas

Contenidos del Plan de
Formación

Plan de formación. Ámbito Disciplinar

Competencia	Brecha	Contenidos del plan
<p>Evaluar los sistemas productivos desde una perspectiva de sustentabilidad ambiental, económica y social, reconociendo su posibilidad de uso y mejoramiento.</p>	<p>Nivel de desempeño Medio</p>	<p>Sustentabilidad ambiental (Uso y mantención de recursos naturales; protección del medio ambiente y biodiversidad; uso eficiente de energía y agua; manejo de desechos; control de plagas manejo integrado de plagas y enfermedades).</p> <p>Sustentabilidad social. (consumidores; productos inocuos y seguros; trabajadoras (es); compromiso con condiciones de trabajo éticas; comunidad: compromiso con el entorno inmediato al sitio productivo).</p> <p>Sustentabilidad económica (eficiencia y productividad; manejo económico racional de áreas productivas, economías solidarias, comercio justo, circuitos cortos).</p>
<p>Gestiona oportunidades de innovación en la actividad agropecuaria y transferencia tecnológica, en los ámbitos productivo, organizacional, de gestión y comercial, acorde con las características del territorio en el que se desempeña.</p>	<p>Nivel de desempeño bajo</p>	<p>Innovación en los sistemas agropecuarios: fundamentos y relevancia.</p> <p>Estrategias e instrumentos de innovación en los ámbitos productivo, organizacional, de gestión y comercial.</p> <p>Desarrollo de un proceso innovativo participativo</p>
<p>Aplicar conocimientos disciplinares y técnicos para el cumplimiento de los objetivos del programa de extensión.</p>	<p>Nivel de desempeño alto</p>	<p>Sistemas agropecuarios y ejes productivos del territorio de trabajo.</p> <p>Técnicas y prácticas para el manejo sustentable de los ejes productivos del territorio.</p>
<p>Aplicar los fundamentos y técnicas de la gestión de proyectos para intervenir en sus diversas etapas.</p>	<p>Nivel de desempeño bajo</p>	<p>Etapas y componentes para la formulación de proyectos para el desarrollo productivo</p> <p>Levantamiento de requerimientos para la formulación de proyectos</p>

Plan de formación. Ámbito Fenómeno Agropecuario

Competencia	Brecha	Contenidos del plan
Comprender el territorio y el sistema de extensión desde una perspectiva integrada o sistémica como base para el desarrollo sustentable.	Nivel de desempeño medio.	Conceptos claves del desarrollo territorial. Ciudades Intermedias Territorios Funcionales Ecosistemas funcionales
Analizar el territorio de trabajo, integrando las dimensiones social, política, cultural y económica, para comprenderlo en una perspectiva sistémica.	Nivel de desempeño bajo.	Dominios críticos de origen endógeno y exógeno de los territorios (estructura agraria y productiva, gobernanza de los recursos naturales, relación del territorio con los mercados)
Desarrollar estrategias de intervención acordes al contexto social y territorial en el que se desempeña.	Nivel de desempeño medio.	Cohesión Territorial Gobiernos intermedios y desarrollo territorial. Gobiernos locales y desarrollo territorial Políticas públicas sectoriales y cohesión territorial

Plan de formación. Ámbito Comunicación Interpersonal

Competencia	Brecha	Contenidos del plan
Seleccionar estrategias comunicativas adecuadas a las características del territorio y participantes con los cuales interactúa y desenvuelve.	Nivel de desempeño alto.	El reconocimiento de una situación, sus elementos y valores en juego. Comunicación verbal y escucha activa Estrategias comunicativas.
Dinamizar agrupaciones y comunidades en un marco de colaboración, utilizando técnicas de manejo grupal y liderazgo participativo.	Nivel de desempeño medio.	Aptitudes no verbales de la comunicación: voz, cuerpo, aspecto, expresión. Manejo de técnicas y estrategias para el trabajo con grupos. Técnicas para la resolución de conflictos. Herramientas de liderazgo en la comunicación
Utilizar estrategias de gestión del conocimiento, para favorecer su autoformación y desempeño profesional, y el de los grupos y comunidades que asesora.	Nivel de desempeño medio.	Qué es la gestión del conocimiento. Gestión del conocimiento en el contexto de la extensión rural. Formas de comunicar/transferir el conocimiento

Plan de formación. Ámbito Educación

Competencia	Brecha	Contenidos del plan
Incorpora las características y componentes de un proceso de enseñanza – aprendizaje, para el desarrollo de propuestas educativas.	Nivel de desempeño medio.	Aprendizaje y características del proceso de enseñanza – aprendizaje. Componentes del proceso de enseñanza – aprendizaje Planificación: planificación de experiencias de E – A, propósitos y resultados de aprendizaje, Estrategias de enseñanza - aprendizaje, diseño de la enseñanza. Implementación y seguimiento: monitoreo de aprendizajes y retroalimentación Evaluación de aprendizajes: evaluación para el aprendizaje, estrategias de evaluación.
Implementar experiencias educativas orientadas al cumplimiento de los objetivos del programa de extensión, seleccionando estrategias y recursos adecuados al contexto y características de beneficiarios.	Nivel de desempeño medio.	Educación de adultos: tendencias, características y desafíos. Enfoque constructivista en educación. Estrategias de enseñanza-aprendizaje colaborativo: Técnicas del Aprender haciendo: - Material didáctico - rutas de aprendizaje, - visitas a terreno, - intercambio de experiencias, - actividades demostrativas, - simulaciones Autoevaluación, reflexión sobre su práctica y actividades educativas implementadas
Integrar el saber tradicional y la visión cultural sobre el medio rural presente en una comunidad, como base del aprendizaje de sus miembros.	Nivel de desempeño medio.	Reconocimiento de saberes tradicionales Reconocimientos de saberes previos Diagnóstico de necesidades de aprendizaje.

CONCLUSIONES

- Identificación de una **metodología transversal** para levantamiento de competencias.
- Importancia de la integración de **distintos actores, disciplinas y métodos** de levantamiento de información para la formulación de las competencias.
- Ratificación de **requerimientos multidisciplinares** de extensionistas; relevancia de competencias relacionadas con capacidades comunicativas, rol pedagógico de la extensión e integralidad de la intervención
- Las competencias deficitarias se relacionan con **innovación** en la actividad agropecuaria, **gestión de proyectos** y **enfoque territorial** de la intervención.
- Las competencias deben ser cubiertas por un **equipo: diversidad de disciplinas.**
- Relevancia de **planes de formación integrales y sistemáticos**, diseñados con el propósito de superar las brechas, que permitan avanzar en la profesionalización del extensionismo - **Contacto con la academia.**
- La actualización de las competencias debe ser un **proceso continuo.**